

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和6年3月25日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数： 32名

回収数： 22名

割合 69%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	3	0	小学生と幼児のスペースが分けられているようなので十分なスペースだと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	22	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	4	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	22	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	3	0	長期利用の毎日違った場所へのお出かけ喜んでいました。	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	9	4	お聞きしたことがありません。外出とかで関わっているのか全く関わりがないのか分からないため。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22	0	0	おたよりや迎えの際に様子が聞けて安心していきます。自宅での様子をよく聞いてもらえる。放デイでの気になったこと、できたことなどすぐ伝えてくれるので共有できている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	5	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	1	どのような苦情があるのかわかりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	1	0		
	⑭ 個人情報に十分に注意している	22	0	0		
常時 等の 社	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている	18	2	1	1回だけの知らせではなく、何回も教えてほしい。忘れてしまう。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	3	0	1月1日の地震の時にすぐ行動できました。訓練のおかげだと思います。定期的に続けて欲しいです。	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	21	1	0	スパーク大好きです。向き合ってくれる先生方に感謝です。	

満足度	⑩ 事業所の支援に満足している	22	0	<p>長期休み毎日違う活動に感謝していますが、夏暑すぎて屋外での活動が少し心配です。配慮していただいていると思いますし、行くところも限られてくるので難しいですね。</p> <p>長期休みのお出かけの写真をLINEなどで見たいです。(個人情報などあり難しいかもしれませんが)</p> <p>年2回くらいのイベントもとても楽しいです。ありがとうございます。できたら暑い時期の体育館は避けてほしいです。すみません。</p>	
-----	-----------------	----	---	--	--