

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和4年3月25日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：25名

回収数：22名

割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	0	0	1	玩具等を口に入れてしまうことが多いので次の利用者さんの前に除菌していただいているか不明。	口に入れてしまった玩具がある場合は療育終了後に消毒作業を行っていく。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0	0	1	子どものやりたい遊びを優先してくださるが小学生になったらやりたいこと以外も出来るようになってほしいので簡単な課題設定をして先生に従う時間が欲しい。	小集団での活動を出来る機会を作っていく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1	0	3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	2	3	6		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされた	21	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	14	4	0	4		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	21	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	3	0	0	面談があっても報告位で特に助言というものがあつたかは不明。忙しくてお願いできないこともある。	来年度への参考にしてい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	7	0	2	クリスマス会は母子共にととても有意義な時間でした。支援学級に入学する保護者との交流があると良い。	保護者交流会の開催の仕方を工夫していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	1	0	2	お手紙頂いています。	引き続き来年度も定期的に情報発信していく。
⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている	18	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	3	0	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2	0	10	行われているかもしれないがよくわからない。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	17	0	0	1	その日の気分による。家でスパークで遊んだ内容を話してくれたり「次スパークいつ？」といつも楽しみにしています。先生方が信頼関係を作るとともに重点を置いて接してくれたおかげですぐに馴染むことができました。とても楽しみにしていて、できれば毎週利用したい。	
	㉓	事業所の支援に満足している	18	0	0	0	個々の特性に合わせて上手に引き出していただいて、自信に繋がりに、身につけていっているため、今後も利用していきたい。	