

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和4年3月25日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：24名

回収数：22名

割合 92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1	0	思いっきり遊べるスペースがあります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	22	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	1	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	2	0	平日週2の利用ができると嬉しいです。	来年度への参考にする。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1	1	色々な遊びを提案してくださり、出来ることが増えました。クリスマス会準備大変だったと思いますがポンポンとても喜んでいました。ありがとうございました。資源が限られているから難しいと思うがバリエーションが多い方がいい。	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	8	7	放課後児童クラブの子と少し関わることがあります。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1	0	いつでも相談しやすい雰囲気です。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	5	1	他の保護者の方の話はとても参考になりました。ぜひまたお願いします。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	苦情を言ったことはないが、仮に言ったとしても迅速に対応して下さる感じです。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	1	0	スパークだよりいつも楽しみです。書いた先生の名前があるといいなと思います。	作成者の名前を記載する。
⑭ 個人情報に十分に注意している	22	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さ れている	20	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われている	20	1	1	避難訓練したよと教え てくれます。防犯対策 もされていて安心で す。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	1	0	毎回とても楽しみにし ています。行くまではぐ ずってしまうが、着けば 張り切って楽しめてい る。	
	⑱	事業所の支援に満足している	13	1	0	親も子も楽しく利用でき 感謝しています。	