

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和3年3月30日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：31名

回収数：28名

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	3	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	26	1	0	1	本児に対して1人以上の人が対応してくれており、保育園ではできないことがたくさんできている。たくさん先生に関わっていただけて嬉しいです。	ありがとうございます。これからも療育向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	2	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	2	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25	1	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	3	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	6	4	6	障害がある子どもとの活動がほとんどない。スパークさんの活動では特に必要性を感じません。	貴重なご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされた	25	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	16	4	0	8		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	25	1	0	2		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	1	0	3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	6	7	8	前回、交流の場があった際に定期的に開催を希望しました。増えて行く事を願っています。特に必要ありません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1	0	2	振り返りの際に、最近どうですかなど聞いてもらいたいと思います。	今後ともお子様の情報共有にご協力をお願いいたします。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	2	0	0			

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	7	6	1	会報やHPなど確認していないため、どちらともいえない。お忙しいと思いますがスパーク通信楽しみなので年4回くらい読めたら嬉しいです。	御意見ありがとうございます。自己評価の結果につきましては当社のHPにて掲載しております。スパークだよりにつきましてはこれからも定期的に配布させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている	25	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	1	1	6	消毒や換気など対策されていて安心して利用できます。	今後も感染対策を徹底していきます。検温・手指消毒等にご協力ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4	1	11		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	27	0	0	0	とても楽しみにしています。下の子への配慮もしてもらいありがとうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足している	26	1	0	0	大変満足している。金谷山や雪遊びなど外での活動もしてもらいたいと思います。	来年度も屋外で行うフィールド活動やイベント等を行いたいと考えています。