

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和3年3月30日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：21名

回収数：19名

割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1	0	いつも適切にうまく対応していただいています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	19	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	4	0	子どもに合わせたプログラムになっていますが、その中で工夫されているとは思いますが、色々工夫して下さって楽しく接して下さっています。	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	7	5	今年はそのような機会がありませんでしたが、今後ありましたら利用したいです。	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3	0	日頃たくさん助言をしていただきとても助かっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	10	3	保護者会はないが、利用が重なる保護者とは話せている。保護者同士の情報交換の場があるとありがたいです。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	苦情を言ったことはないが、仮に言ったとしても迅速に対応して下さる感じです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	3	0	優しく伝えてくださり、ありがたく思っています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	5	0		
	⑭	個人情報に十分に注意している	19	1	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている	16	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	6	1		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17	0	0	毎回とても楽しみにしています。とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	16	1	0		