

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和2年3月25日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：20名

回収数：9名

割合45%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	2	0	0	・広くていいと思います ・子どもが思い切り走り回れるスペースがありがたい ・2人の児が活動すると狭いと思いますが、先生の声が届くスペースと考えるとちょうどいいのか	療育室を複数の児で利用する場合は危険がないよう十分に配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	6	2	0	1	・2人でしてくれる時もあって良いです ・PT・OTの方がいると嬉しい。	療育の趣旨から現時点ではPT・OTの勤務予定はありません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	2	0	0	・靴の脱ぎ履きの時に腰かける台があるといい	お子様用の椅子を用意させていただきました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0	0	1	・キレイですごしやすい ・新しい施設でとてもきれい	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	2	0	0	・毎回その日の振り返りをしてくださりありがたいのですが、どのように伸びているかや支援計画の写しのようなのをいただけるとう家族でも共有できずし、一定期間後に見て、子供の成長を実感でき、日々の励みになるような気がしています。	個別支援計画書は同意をいただき、一部保護者の方にもお渡ししております。毎回書かせていただいている療育の記録はご希望があれば写しをお渡しすることも可能です。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	2	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	4	0	0	・遊ぶ道具が少ないので似た活動になるのかなと思います	活動に応じて増やしていこうと考えております。
保護者への 説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	0	1	5		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	1	0	0	・とてもわかりやすかったです	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされた	7	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	4	3	0	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができています	7	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	3	0	3		

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	0	2	6	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1	1	1	・祝日の利用など保護者(働く人)にありがたい時間設定がされている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	2	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1	1	5	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている	8	1	0	0	・説明も丁寧でした
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1	1	3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	2	4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	8	1	0	0	・とても楽しみにしています ・毎回行くことを伝えるとすごく喜んでいる ・利用日をカレンダーに書き込んでたのしみにしています
	㉓	事業所の支援に満足している	8	1	0	0	・子どものために全力で関わっていただいていると思います