

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和2年3月25日

事業所名：スパークハウス上越ふじまき

児童数：9名

回収数：4名

割合44%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	4	0	0	0	・ここに来て初めて満たされました。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	0	0	0		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	0	1		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	4	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	1	1	・会などはないが、他の親子さんと共通の時間を持つことで顔見知りになれていると思う。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1	0	1		
非常時等 の対応	⑭	個人情報に十分に注意している	3	1	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている	3	0	0	1		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	4	0	0	0	・子どもも毎回とても楽しみにしていて安心できる大好きな場所になった ・とても喜んで利用しています	
	⑰	事業所の支援に満足している	4	0	0	0	・1時間という時間が少し物足りないという様子もうかがえる。	今後時間を少し長く設けたレクリエーションや屋外で行うフィールドの活動を設定していきたいと考えております。