

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	2		1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	2		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

<p><b>【上記4つのチェック項目に関する意見】</b>                  ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見                  ・ミーティングしっかりやっておられるのが分かる。</p>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b>                  ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見</p>
<p><b>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</b>                  ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p>
<p><b>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</b>                  ・宿直者や調理員も含まれているため、来ていない人が多くいた。                  ・多くのヒヤリハットが挙げられているが事故は減っていない。</p>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b>                  ・職員一人一人が事故を起こさないように日頃から意識してヒヤリハットを多くだして検討をしていきます。</p>

+

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

## 【前回の改善計画】

- ・今後も玄関や施設内に季節の飾り付けを行なっていきます。

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・玄関や施設内には季節の花や飾りがされていた。
- ・運営推進会議で包括を通して、近所の方より玄関先での喫煙の注意があった。

## 【今回の改善計画】※後日記入

- ・今後も玄関や施設内に季節の飾り付けを行ないます。
- ・地域の皆さんに不快を与えないように喫煙等、環境の整備に努めます。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	1		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		2
4	事業所のスタッフは、地域行事のイベントに参加していますか？	1		2

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のクリーン活動に積極的に参加し地域に貢献していきます。</li> </ul>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリーン活動に参加して地域に貢献することができました。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も地域のクリーン活動に積極的に参加していきます。</li> </ul>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・29年度は毘沙門公園の花壇に名札を付けさせていただきます。</li> <li>・月1回、毘沙門公園のゴミ拾いを行いたいと思います。</li> </ul>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毘沙門公園の花壇に名札を付けさせて頂きました。</li> <li>・花壇に毎日の水やりや月1回のゴミ拾いに行くと地域の方にお会いして挨拶やお話ができるようになりました。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年も毘沙門公園の花壇に花を植えさせていただきます。以前よりお話があった花壇の拡張に取り組みます。</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		2	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も運営推進会議の議事録を利用者家族に配布して、透明性を持った運営を行います。</li> </ul>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議では施設の様子が良く分かるが、ヒヤリハットに感心がいく。</li> <li>・地域の民生委員の方々と包括ケア会議でお会いして、会議の中で地域の困難事例等の検討をしています。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も運営推進会議の議事録を配布して、ご家族に施設の様子を伝えていきます。</li> <li>・今後も地域包括ケア会議に参加、地域の困難事例など検討して役割を果たします。</li> </ul>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・29年度も施設の年2回の防災訓練実施を行ないます。</li> <li>・町内が行う防災訓練に積極的に参加を行い、今後も協力体制を取っていきます。</li> </ul>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会とは協定を結んではいませんが、施設の緊急時には町内会館を一時的に開放して頂けます。また、緊急時にはAEDや車椅子等の貸し出しをすることになっています。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H30年度も施設の年2回の防災訓練実施を行ない、町内会に参加して頂けるように取り組みます。また、町内会の防災訓練に参加、今後も協力体制を取って行きます。</li> </ul>