

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社リボーン	代表者	飛田 尚文	法人・事業所の 特徴	弊社は総合福祉サービスを展開しており、各事業所が其々のコンセプトに向かって運営しております。当事業所は窓から海が見える景色が最大の特徴であり、夕日や虹がとても綺麗だと利用者から大変に好評を頂いています。介護が必要になっても自宅に住み、可能な限り住み慣れた環境の中で、その人らしい生活を支援しています。また、防災対策としてオール電化を基準としており、安心してお過ごしできる設備となっております。
事業所名	ファミリアてらまち	管理者	柳澤 民子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	人	人	3人	人	1人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	①サービス開始前の担当者会議に担当職員が参加する。担当職員を中心に質の高い受け入れ準備と情報共有を実施。 ②事業所外の会議、研修への積極的参加。	①今年度の担当者会議は、新型コロナウイルス感染症予防の観点から、最小人数の開催としました。 ②事業所外の会議、研修への参加も新型コロナウイルス感染症のため中止が多く参加可能な研修のみ参加した。	・コロナの為しようがないと思います。 ・利用者との会話、利用者の目線から、よく評価、理解されていますので今後に活かしてほしいと期待しています。 ・いずれもコロナ禍の状況を見ながら進めていただければと思います。	①外部研修資料を提供し、職員の外部研修参加を促す
B. 事業所のしつらえ・環境	①運営推進会議にて施設内見学を年1回設ける。 ②利用者の動線を考え、リスクの少ない環境整備を行う。	①今年度運営推進会議は全て文書にての開催としたため、施設内見学は実施せず。 ②低リスクの環境整備を行ったが、ヒヤリハットが上がった場合には随時見直しを行った。	・環境下でのヒヤリハットに関しては、気をつけていてもどうしようもないことがあると思います。 ・情報の収集＝情報の共有が出来ていないのでないか。 ・コロナ禍により施設へ出向けていないため確認がとれていませんが、今後もコロナの影響	①環境における感染症予防の対策に努める (温度、湿度、換気) ②低リスクの環境整備と利用者の気持ちに配慮した環境を整える。
C. 事業所と地域のかかわり	①しおかぜ新聞の発行と回覧の継続。 ②地域との交流ができる機会を設ける。	①しおかぜ新聞の発行と回覧は継続できており寺町区の方が個別に相談に来所されることがあり、少しずつ皆さんに認知していただいている。 ②新型コロナウイルス感染症予防のため、地域との交流は見送りとした。	・しおかぜ新聞の発行は地域の皆さんへのPRとなり、お互いに協力できることも増えると思うので継続してもらいたい。 ・交流についてはコロナ禍の中では実施できることが限られていると思いますが、その環境下でもやれることを検討してみてください。	①しおかぜ新聞の発行と回覧の継続 ②地域との交流ができる機会を設ける
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	①地域資源マップを活用した個別支援を通じ、本人の暮らしを支える取組みを行う。	①新型コロナウイルス感染症予防のため外出の機会が減り、一部のご利用者への個別支援となった。 また、配食サービスやドライブ、床屋さんなど地域資源の活用を行った。	・配食サービスを利用されたり、工夫されていて嬉しく感じます。 ・コロナの終息出口がみえませんが課題解決に努力してください。	①昨年度より多くのご利用者の個別支援を行う。(昨年度は2名)
E. 運営推進会議を活かした取組み	①次年度の運営推進会議の内容を見直し。 ※体験型は継続し、改善・結果報告、事例検討を追加する方向性で検討。	①新型コロナウイルス感染症予防の観点より、運営推進会議の開催ができず書面にての開催となり、体験型は開催できず、意見を頂く形となった。	・コロナゆえのことでしようがないことだと思います。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・新型コロナウイルスの流行に応じて、できる範囲で活動をしていただきたい。	①運営推進会議で頂いた意見を事業所運営に反映し、適切な小規模多機能の運営を行う
F. 事業所の防災・災害対策	①各関係機関が参加した避難訓練の実施。	①新型コロナウイルス感染症予防の観点から、関係機関の方の参加要請はせず、施設内完結型とした。	・コロナに関してはワクチンに望みをかなえます。 ・コロナ禍での施設の在り方、地域との関わり方、利用者の安心、安全の確保を再確認してください。 ・新型コロナウイルスの流行に応じて、できる範囲で活動をしていただきたい。	①新型コロナウイルス感染症の動向を観察し、出来る範囲で外部との連携を図った避難訓練を行う

ご意見を頂くにあたり「書面による報告を熟読しての回答なので、失礼があると思いますが出来ていない点に注目しました。」との注意書きがありました。