

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社リボン	代表者	飛田 尚文	法人・事業所の 特徴	弊社は総合福祉サービスを展開しており、各事業所が其々のコンセプトに向かって運営しております。当事業所は窓から海が見える景色が最大の特徴であり、夕日や虹がとても綺麗だと利用者様から大変に好評を頂いています。介護が必要になっても自宅に住み、可能な限り住み慣れた環境の中で、その人らしい生活を支援しています。また、防災対策としてオール電化を基準としており、安心してお過ごしできる設備となっております。
事業所名	ファミリアてらまち	管理者	柳澤 民子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	2人	2人	1人	人	3人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	早期のアセスメント作成と職員周知を行ない、利用スタートまで時間的余裕をもつ。様々な会議については職員が出席できるようにシフト調整を行う。(シフト作成者に事前に会議開催報告し、前もって出席可能シフト作成)	ご利用スタートまでに時間的余裕のない場合は、観察表を用いての情報収集に努めた。運営推進会議にはファミリア職員が出席できるようにシフト調整し5名の職員が出席できた。	会議の出席に関しては社内か社外なのか？アンケートに関して、取り組み内容はわかるが、評価については分からない事が多く、分からないにチェックした部分もある。	社内外の会議に限らず、会議に出席し、職員には外にでて、色々な経験をしてもらう。
B. 事業所のしつらえ・環境	来年度の運営推進会議にて、施設内見学の機会を年2回程度設ける。施設内の環境については今まで通りに務める。資源マップについては、アセスメント収集時に同席したものが作成、職員に周知行なう。	今年度はグループホームおしあげオープンがあり運営推進会議時に見学会を実施。施設内環境は清潔、安全に過ごせる様に務めた。資源マップについては、外部評価にて指摘があった様に、CMがご利用スタートから1か月で作成する。	運営推進会議のメンバーにファミリアの事業所内を診て頂いたことはあるか？	運営推進会議に合わせ、事業所内見学を予定する。また、外部評価当日には、ご家族出席いただいているので、見学していただく。
C. 事業所と地域のかかわり	昨年同様、地域の学校との繋がりを続けていく。(10/26には糸魚川中学校にて職業講話行った)地域向け広報誌については、毎月作成のファミリア新聞と隔月作成のしおかぜ新聞を活用してみる。	糸中交流については、8月、9月と話し合い行ったが、10月現在、糸中より返答ない状態。毎月の広報誌を利用している、事業所活動は行なえていなかった。	ラジオ体操の場所提供やお祭り参加、避難訓練参加などは、毎年着実に出来ていることを、事業所がもっと評価しても良いと思う。	今まで継続してきた地域交流はそのまま、新たに寺町区内の幼稚園や小学校などに働きかけ交流をはかる。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	C同様に、ファミリア新聞活用し、ファミリアの活動を地域の方に知っていただく。地域資源マップ活用し、ご利用者が今後も地域とつながっていただけるように考える。	事業所のご近所の方とお話しする機会があり、いつでも遊びにいらして大丈夫ですと伝える。新聞活用は出来ていないので、再取組み行う。	寺町区以外の区の情報はどうやって得ているのか。(市の広報誌などを毎月読み、情報収集している)	利用者様の自宅地域のイベント情報収集行い参加まで支援
E. 運営推進会議を活かした取組み	改善計画、結果報告、事例検討等に関する取組みは努力します。	運営推進会議において、改善計画、結果報告、事例検討等を行なえていなかった。	会議の議事録を読みたいという方はいないのか？(議事録は開催後全ご利用者、ご家族あてに送付しています)	会議の議事録送付は継続 議事録送付は継続 また、半年毎に改善計画を確認し進捗状況確認する
F. 事業所の防災・災害対策	地区、事業所の防災訓練では、今まで通り協力体制を築いていく。区内、独居高齢者と老老介護の把握に関しては、情報交換により行なってみる事とする。(民生委員さん等)	地区、事業所の防災訓練に於いては、区長はじめ、区民の皆様からご協力いただき訓練することが出来た。てらまち区内の、独居高齢者、老老介護の把握は出来ていない。民生委員さんへの働きかけが出来ていない。	民生委員の得た情報の公開については、難しいのではないかと。事業所として具体的な内容が決まっていなくて難しいのではないかと。個人情報の扱いについて難しいのでは。認知症対応事業所、地域の拠点としての役割を模索して欲しい	個人情報の観点から情報提供が期待できない以上、事業所の開放から、情報が集まる事業所にしていく 開放方法としては、事業所で何かやる