

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	0	2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	2

【上記4つのチェック項目に関する意見】  
スタッフができていると思えば良いと思う。

【前回の改善計画に対して意見】  
※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】  
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
・会議への出席については、シフト調整など難しいと思われるが、良い取り組みだと思う

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入  
・早期のアセスメント作成と職員周知を行い、利用開始まで時間的余裕を持つ  
・様々な会議については職員が出席できるようにシフト調整を行う（シフト作成者に事前に会議開催日報告し、前もって出席可能できるシフト作成）

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	1	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2	1	2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4	0	1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	1	2	2

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>鍵がかかっている→立地条件等考慮し、危険のないように（バイパスに面しているという点）ピンポンを鳴らしても、すぐに出てきてくれない</p> <p>居心地は良さそうである</p> <p>ご近所や地域の方の出入りが少ない</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議時に施設内見学を設ける</li> <li>・施設へなじみの品を持参して頂くことで、落ち着くことのできる環境づくりに努めている。今後は日常会話の中から利用者の思考を少しづつ導き出し、各々に合った環境づくりに努める。資源マップを活用する。</li> </ul>
<p><b>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</b></p> <p>事業所は過ごしやすい環境に整えられていると思う。また、職員の対応も良いと思う。</p> <p>臭いや騒音など気になるような事は感じない。</p>
<p><b>【今回の改善計画】※後日記入</b></p> <p>来年度の運営推進会議にて、施設内見学の機会を年2回程度設ける。</p> <p>施設内の環境については今まで通りに務める</p> <p>資源マップについては、アセスメント収集時に同席したものが作成、職員に周知行なう</p>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	2	1
1	職員はあいさつできていますか？	3	0	2
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	2	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2	1	2
4	事業所のスタッフは、地域行事のイベントに参加していますか？	3	1	1

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>地域に向けられた広報誌が配布されていない            ファミリアの場所は分かるが、何をやっているのかは分からない            ファミリアから包括への相談がなかった            小規模多機能が認知されていない</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶、言葉使いの研修を定期的に行う。不適切な言葉使いが聞かれた際には、お互いに注意し合える環境づくりに努め、無くしていく。</li> <li>・ケアマネを窓口相談を受けている。今後は介護相談会を設け、より相談しやすい環境をつくる。</li> <li>・地域向け広報誌を定期的に作成し、スローライフてらまちを知っていただく。</li> </ul>
<p><b>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</b></p>
<p><b>【今回の改善計画】※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年同様、地域の中学校との繋がりを続けていく。(10/26には糸魚川中学校にて職業講話行う)</li> <li>・地域向け広報誌については、毎月作成のファミリア新聞と隔月作成のしおかぜ新聞を活用してみる。</li> </ul>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	2	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2	1	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	2

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>新規相談が無い（包括より）            利用者の地区区長に参加してもらっては</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <p>・回覧板を活用させて頂き、定期的に応報誌を作成し、事業所の情報をお知らせしていく。また、地域行事の情報収集に努め、出来る限り地域の方との交流を図っていく。</p>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p>
<p><b>【今回の改善計画】</b></p> <p>C同様に、ファミリア新聞を活用し、ファミリアを知っていただく。            地域資源マップを活用し、ご利用者が今後も地域と繋がっていただけるように考える。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？	1	1	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	0	4	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2	1	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	1	1

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b> 事例検討・事故報告などは、改善しているのか報告があると良い</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p>
<p><b>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</b> 運営推進会議を会議形式ばかりでなくても良いのでは 会議も事業所中のばかりでなくても良いのでは 運営推進会議で出た意見を活かした取組み状況と結果が知りたい</p>
<p><b>【今回の改善計画】※後日記入</b> 改善計画、結果報告、事例検討等に関する取り組みは努力します</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	2	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	5	0	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

よしだ包括さんは参加していない

防災訓練の計画、立案したら、運営推進会議にてお知らせ（年間計画）し、且つ、市役所・包括へも案内配布すると良い

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地震、津波時の道路状況がどうなるか想定することが大切

【今回の改善計画】※後日記入

防災訓練の日付が決まったら、事前に区長、市役所に連絡しご参加願う

地区、事業所の防災訓練では、今まで通り協力体制を築いていく

区内独居高齢者と老老介護の把握に関しては、情報交換により行なってみる事とする