

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

<p><b>【上記4つのチェック項目に関する意見】</b> ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p>
<p><b>【前回の改善計画に対して意見】</b> ※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見</p>
<p><b>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】</b> ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見 ・「以前の暮らし」で、利用者の生活歴など、すべてを把握するのは難しいが、関わっていく中で掘り下げて欲しい。</p>
<p><b>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</b> ・運営推進会議の内容は職員に伝わっているか→回覧し共有をしている。</p>
<p><b>【改善計画】</b> ※後日記入 ・事業所自己評価の改善計画を貼り出し、職員がいつでも意識出来る様にする。</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	1		2

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファミリア新聞にも載っていたが、草刈など環境整備を利用者で行っていて、良いことと思う。</li> </ul>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設周りの草刈を年の計画に入れる。</li> </ul>
<p><b>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設前の道路、スピードを出した車両が通るようだ。 「高齢者施設があるので、安全に運転しましょう」などの表示をしてはどうか。</li> </ul>
<p><b>【今回の改善計画】※後日記入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「高齢者施設があるので、安全に運転しましょう」と、看板の設置を検討する。</li> </ul>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		1
4	事業所のスタッフは、地域行事のイベントに参加していますか？	2		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

出前講座が実行できなかった。

【前回の改善計画】

- ・地域のボランティアをお願いするなど、「いしづか食堂」が地域との関わりを充実出来る様、検討する。
- ・出前講座の企画・実行。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方から何かして欲しいと要望はないのか。
- ・小規模多機能は、浸透してきていると思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・「いきいきルームいしづか」を継続し、地域の方がいつでも相談に来れる場所作りを行う。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設がある地域だけでなく、利用者が住んでいる地域にも出向き、地域の方々と交流する。</li> </ul>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・春に家族面談を行い、地域の行事にお連れして良いか確認した。家族は、拒否や反対があり、地域の行事に参加は難しい。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の住む地域のスーパーなどにお連れし、顔なじみの方と交流する。</li> <li>・事業所だけで問題を解決しようとせず、民生委員・町内会長など、地域の方に相談する。</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットの様式の見直しを行い、色んな方向から検討を行える様にする。</li> </ul>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議議事録は市で公開はしないのか。</li> </ul> <p>→特別、公開はしていない。議事録は利用者家族に送り、読んで頂いている。</p>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で、利用者だけでなく、地域の心配の方等の事例検討を行う。</li> </ul>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	1	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水害時避難場所の、いしづか住宅を確認する。</li> <li>・ 玄関に防災計画が閲覧出来るように置く。</li> </ul>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水害は護岸工事等行い、危険が減ったと思われる。栗原・上越地域が未だ水害に危険がある。</li> </ul>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年に2回の防災訓練の想定を変え、色々な状況での訓練を行う。</li> </ul>