

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社リボン	代表者	飛田 尚文	法人・事業所の特徴	弊社は総合福祉サービスを展開しており、全社基準をベースに各事業所が其々のコンセプトに向かって運営しております。当事業所は窓から海が見える景色が最大の特徴であり、夕日や虹がとても綺麗だと利用者様から大変に好評を頂いています。介護が必要になっても自宅に住み、可能な限り住み慣れた環境の中で、その人らしい生活を支援しています。また、防災対策としてオール電化を基準としており、安心してお過ごしできる設備となっております。
事業所名	ファミリアてらまち	管理者	久保田 亮		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	1人	1人	人	3人	1人	9人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	①アセスメント記入後は全職員が確認し、印を押す。②連絡ノートに確認印欄を設け、必ず全職員が確認を行う事の徹底。③個人情報情報の漏洩がない様に文書やデータ管理の徹底を行っている。今後は定期的に会議の中で議題に上げ、さらに意識を高める。	①アセスメント確認後は管理者のみ印を押している。②連絡ノートには現在印鑑ではなく、手書きのサインで確認をしている。③個人情報情報に関わる文書は鍵のついた棚にて管理している。所属会議の中で個人情報保護について研修を行った。	自己評価で「出来ていない」にチェックをつけた職員の改善指導を行ってほしい。	自己評価をもとに職員面談を行い、どうしたら改善できるかそれぞれの職員と検討をする。
B. 事業所のしつらえ・環境	①運営推進会議時に施設内見学を設ける。②施設へなじみの品を持参して頂くことで、落ち着くことの出来る環境づくり努めている。今後は日常会話の中から利用者の思考を少しずつ導き出し、各々に合った環境づくりに努める。資源マップを活用する。	①今年の第1回運営推進会議にて行った。②資源マップ活用のもと、本人の嗜好や考え方を記録し、個別の外出支援にも取り組んでいる。	①施設内見学を運営推進会議の中でもっと取り入れたらどうか。②運営推進会議以外で施設に来る機会が少ないので質問になかなか答えられない。	①運営推進会議において、隔回で施設見学を行い、見て頂く機会を設ける。②家族交流会に運営推進会議メンバーを招待し、施設内や利用者の普段の様子を見て頂く。
C. 事業所と地域のかかわり	①挨拶、言葉遣いの研修を定期的に行う。不適切な言葉が聞かれた際は、お互いに注意し合える環境づくりに努め、無くしていく。②ケアマネを窓口相談を受けている。今後は介護相談会を設け、より相談しやすい環境をつくる。③地域向け広報誌を定期的に作成し、てらまちを知って頂く。	①所属会議にてマナーについて研修を行った。又、全職員が法人で行っている一般マナー研修、不適切ケア研修に参加した。②介護相談会を家族交流会にて行った。③地域向けの広報誌は、ほとんど作成できていない。	職員だけで地域行事(清掃活動等)に参加することはあるのか。	現在地域での清掃活動は職員でしか参加できていない。来年度は計画を立てたうえで、利用者と一緒に参加する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	①回覧板を活用させて頂き、定期的に広報誌を作成し、施設の情報をお知らせしていく。地域行事の情報収集に努め、出来る限り地域の方との交流を図っていく。	①回覧板により地域行事の情報収集に努めている。ラジオ体操や祭事の際には区の方が来所され、利用者様と交流している。広報誌の作成は現在、ほとんど行っていない。	地域行事に参加できるような支援を行ってほしい。	個別外出支援に取り組んでおり、利用者の要望の聞き取りや情報収集を行い、それぞれが望む地域行事に参加できるよう支援する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	①今後、運営推進会議にて改善・結果報告、事例検討を取り入れていく。②年計画で早めに日程を家族にお知らせする。又、運営推進会議の議事録を家族にも配布する。	①改善・結果報告はほぼ行えておらず、今後会議に取り入れていく。②運営推進会議の年間計画を作成し、ご家族に参加して頂いている。又、議事録は作成後、配布している。	民生委員の中で議事録や資料の受け渡しをしていないため、民生委員同士で連携が取れていない。	来年度より、民生委員3名全員に運営推進会議の議事録を配布する。
F. 事業所の防災・災害対策	①区と連携し、独居生活又は、老々介護の住民把握を行い、防災・災害対策の連携を図って行きたい。	①区と防災協定を結び、防災・災害対策の連携を図っている。独居、老々介護世帯の把握は行っていない。	防災訓練への相互参加はしていないのか。	相互的に参加しており、今後も継続し区の防災訓練に相互参加も含め、連携強化を図る。