

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社リボン	代表者	飛田 尚文	法人・事業所の特徴	当社は総合福祉サービスを展開しており、利用者様の多様なニーズに応えられるように事業展開しております。当事業所におきましては、全館バリアフリーとなっております。入浴では特浴・リフト浴・歩行浴もあり、利用者様の状態に合わせた入浴支援を行っています。事業所の隣は保育園で子供達の元気な声が利用者様を元気にしてくれます。
事業所名	スローライフごち	管理者	涌井 一美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	人	1人	1人	人	3人	1人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も職員が意見を言いやすい環境を作り、風通しの良い職場作りに努めたい。	施設内会議等で研修報告、課題やヒヤリハットなどの話し合いを持ち職員1人1人の意見を聞くことができた。	*ヒヤリハットや事故の報告が多く挙げられている。 *事業所での事故を起さない為の指導や教育の体制作りが必要。	*「事故ゼロ事業所」を目標に掲げ、事故が起きない事業所を目指していきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	今後も玄関に鍵をかけることなく過ごしたい。来所した方に喜んで頂けるように玄関に季節の飾り付けをしたい。	玄関に鍵をかけることなく過ごすことができた。また、玄関に季節の花や飾りなど飾れた。	*夕顔に顔を書きタオルが巻かれて玄関に置いてあり嬉しかった。 *施設内に飾り付けがされて明るい感じがした。	*今後も玄関や施設内に季節の飾り付けを行っていきます。
C. 事業所と地域のかかわり	民生委員のボランティアを招いたり、地域の皆様に来て頂けるような行事や介護教室などの開催を行うようにいたします。	民生委員のボランティアを迎え地域交流会を実施しました。しかし、地域の皆様に来て頂けるような行事はできませんでした。	*家族が相談しやすいとの意見を戴いた。 *地域との関わりで防災活動以外ないか。 *防災学習に出てもらっている。 *地域のクリーン活動に参加できないか。	*地域のクリーン活動に積極的に参加し地域に貢献していきます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	スローライフごちを知って頂く取り組みの1つとして今年度から毘沙門公園に花を植えさせて頂き地域の方に喜んで頂きます。	今年の春より毘沙門公園に花を植えさせて頂きました。夕方の水やり時に地域の方と公園でお会いしてお話をする事ができた。	*今年、毘沙門公園に花を植えてもらった。名札が無いので誰が植えたか分からない。名札を付けてください。 *個別支援を9月からスタートします。 *地域の行事は防災訓練のみですか。	*29年度は毘沙門公園の花壇に名札を付けさせていただきます。 *月1回、毘沙門公園のゴミ拾いを行いたいと思います。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の資料の配布を行い利用者様やご家族様に運営推進会議の内容の把握をして頂くようにする。	今年度より、利用者様や家族様に運営推進会議の資料を配布して、ごちの取り組みなど理解して頂けた。	*運営推進会議に参加していないと分からないこともあり、読むことが出来て安心した。	*今後も運営推進会議の議事録を配布して、透明性を持った運営を行います。
F. 事業所の防災・災害対策	今後も地域の防災訓練に参加させて頂き、災害時には、地域住民様と共に協力体制を取って行きます。	昨年度は雨のために地域の防災訓練が中止になりました。今年は是非参加します。	*施設は町内会と防災の協定を結んでいないが、協力体制はある。 *町内に消防団はあるが、高齢化している。	*29年度も施設の年2回の防災訓練実施を行います。 *町内が行う防災訓練に積極的に参加を行い、今後も協力体制を取って行きます。